

## VEDLEGG: OVERSIKT OVER TEMATIKK PÅ UTVALGTE GRUNNLAG 2007-2010

Kjønn	2007	2008	2009	2010	Total
<b>Arbeid (total)</b>	<b>65</b>	<b>48</b>	<b>51</b>	<b>50</b>	<b>214</b>
Anerkjennelse, omplassering og faglig utvikling	4	5	3	3	15
Arbeidsbetingelser (permisjoner og arbeidstid)	4	4	3		11
Arbeidsmiljø og trakassering	1	2	1	2	6
Avslutning av et arbeidsforhold	2	2	4	3	11
Lønn samt andre former for belønning og goder	14	13	10	10	47
<i>Lønn, lønnsutvikling, lønnsutbetaling</i>		1	1	1	3
<i>Likelønn</i>	11	9	7	6	33
<i>Bonus og andre goder</i>	2	3	1	3	9
<i>Annet</i>	1		1		2
Pensjonering og andre avganger fra arbeidsliv	1				1
Rekruttering og ansettelse	38	21	24	28	111
<i>Saker om annonser /utlysninger</i>	6	2	8	4	20
<i>Annet</i>	32	19	16	24	91
Tilretteleggingsbehov			1	1	2
Annet	1	1	2	2	6
Flere forhold			3	1	4
<b>Bolig</b>		<b>2</b>			<b>2</b>
Kjøp eller salg av bolig		1			1
Leie eller utleie av bolig		1			1
<b>Idrett, kultur og religion (fritid)</b>	<b>4</b>			<b>2</b>	<b>6</b>
Kultur (kino, konsert)	0			1	1
Idrett	4			1	5
<b>Velferd, helse og sosial</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>11</b>
Økonomi (Trygder, pensjoner, sosialhjelp, barnebidrag)	1	4	1		6
Sosial støtte og hjelp	1				1
Helse, pleie- og omsorg			1		1

Annet		1		2	3
<b>Rettsikkerhet (vedtak, politi, rettsvesen, UDI etc)</b>	<b>2</b>	<b>3</b>		<b>3</b>	<b>8</b>
Klagen gjelder	2	3		3	8
<i>Behandling / mangel på behandling</i>	1	3		1	5
<i>Annet</i>	1			2	3
Aspekter ved rettsikkerhet	2	3		3	8
<i>Maktbruk</i>	1				1
<i>Service</i>		2			2
<i>Annet</i>	1	1		3	5
<b>Skole og utdanning</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>18</b>
Klagen gjelder	1	4	2	11	18
<i>Generelt (lover og forskrifter, opptakskriterier)</i>	1	4	1	7	13
<i>Utdanningsstøtte</i>				1	1
<i>Pensum (læreplaner og innhold)</i>				1	1
<i>Annet</i>			1	2	3
Nivå på innklaget institusjon	1	4	2	11	18
Videregående skole			1		1
Universitet og høgskole	1	2	1	1	5
Etatsutdanning				1	1
Annet		2		9	11
<b>Varer og tjenester</b>	<b>1</b>		<b>7</b>	<b>2</b>	<b>10</b>
Varer / varehandel				1	1
Tjenester / tjenesteyting			6	1	7
Annet	1		1		2
<b>Annet</b>	<b>2</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
<b>Totalt kjønn</b>	<b>77</b>	<b>62</b>	<b>63</b>	<b>71</b>	<b>273</b>

## Etnisitet med mer

<b>Arbeid (totalt)</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>79</b>
Anerkjennelse, omplassering og faglig utvikling			2		2
Arbeidsbetingelser (permisjoner og arbeidstid)				1	1
Arbeidsmiljø og trakassering	1	1	6	3	11
Avslutning av et arbeidsforhold	1	1	1	3	6
Lønn samt andre former for belønning og goder	2	2	2	1	7
<i>Lønn, lønnsutvikling, lønnsutbetaling</i>		2	1	1	4
<i>Likelønn</i>	2		1		3
Rekruttering og ansettelse	13	5	11	14	43
<i>Saker om annonser /utlysninger</i>		1	1	4	6
<i>Annet</i>	13	4	10	10	37
Tilretteleggingsbehov			1	1	2
Annet		3	1	1	5
Flere forhold			1	1	2
<b>Bolig</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>6</b>
Kjøp eller salg av bolig	1	1	1		3
Leie eller utleie av bolig	1			2	3
<b>Frihet fra krenkelser og vold</b>				<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Idrett, kultur og religion (fritid)</b>	<b>1</b>		<b>1</b>	<b>4</b>	<b>6</b>
Kultur (kino, konsert)			1		1
Idrett				3	3
Fritid				1	1
Arena for religiøs praksis	1				1
<b>Velferd, helse og sosial</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>16</b>
Økonomi (Trygder, pensjoner, sosialhjelp, barnebidrag)	1			1	2
Sosial støtte og hjelp	1				1
Helse, pleie- og omsorg		2	1		3
Annet	3	3		4	10
<b>Rettsikkerhet (vedtak, politi, rettsvesen, UDI etc)</b>	<b>5</b>	<b>27</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>43</b>
Klagen gjelder	5	27	8	3	43

<i>Vedtak / mangel på vedtak</i>	1	19	1	1	22
<i>Behandling / mangel på behandling</i>	3	7	7	1	18
<i>Annet</i>	1	1		1	3
<b>Aspekter ved rettssikkerhet</b>	<b>5</b>	<b>27</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>43</b>
Troverdighet (klager ble ikke trodd)		19		1	20
Maktbruk	4	1	2		7
Service	1	3	2		6
Kontroll (på gaten, ved grensen)		1	2		3
Annet		3	2	2	7
<b>Skole og utdanning</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>12</b>
<b>Klagen gjelder</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>12</b>
<i>Generelt (lover og forskrifter, opptakskriterier)</i>	1	1	3		5
<i>Utdanningsstøtte</i>	1				1
<i>Læringsmiljø</i>	1	2	1		4
<i>Pensum (læreplaner og innhold)</i>				1	1
<i>Annet</i>		1			1
<b>Nivå på innklaget institusjon</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>12</b>
<i>Barnehage</i>	1	1			2
<i>Grunnskole</i>			1		1
<i>Universitet og høyskole</i>	1	3	3	1	8
<i>Voksenopplæring</i>	1				1
<b>Varer og tjenester</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>33</b>
<i>Varer / varehandel</i>		3	1	1	5
<i>Tjenester / tjenesteyting</i>			1	9	10
<i>Annet</i>	5	8	3	2	18
<b>Annet</b>	<b>3</b>	<b>1</b>			<b>4</b>
<b>Totalt Etnisitet med mer</b>	<b>41</b>	<b>61</b>	<b>45</b>	<b>54</b>	<b>201</b>

## Alder

<b>Arbeid</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>14</b>	<b>71</b>
Anerkjennelse, omplassering og faglig utvikling		2	1		3
Arbeidsbetingelser (permisjoner og arbeidstid)		1			1
Avslutning av et arbeidsforhold		2	1		3
Lønn samt andre former for belønning og goder	3	1	3	1	8
<i>Lønn, lønnsutvikling, lønnsutbetaling</i>	2		1	1	4
<i>Likelønn</i>	1	1	1		3
<i>Bonus og andre goder</i>			1		1
Pensjonering og andre avganger fra arbeidsliv				1	1
Rekruttering og ansettelser	13	13	16	12	54
<i>Saker om annonser /utlysninger</i>	4	4	7	5	20
<i>Annet</i>	9	9	9	7	34
Flere forhold		1			1
<b>Velferd, helse og sosial</b>		<b>1</b>			<b>1</b>
Økonomi (Trygder, pensjoner, sosialhjelp, barnebidrag)		1			1
<b>Rettsikkerhet (vedtak, politi, rettsvesen, UDI etc)</b>		<b>1</b>			<b>1</b>
<i>Klagen gjelder</i>		1			1
<i>Annet</i>		1			1
<i>Aspekter ved rettsikkerhet</i>		1			1
<i>Annet</i>		1			1
<b>Totalt Alder</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>21</b>	<b>14</b>	<b>73</b>

## Seksuell orientering

<b>Arbeid</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
Rekruttering og ansettelse	2	1	3
<i>Saker om annonser /utlysninger</i>	0	1	1
<i>Annet</i>	2	0	2
Annet	0	1	1
<b>Totalt seksuell orientering</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>

## Religion

<b>Arbeid</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>18</b>
Arbeidsbetingelser (permisjoner og arbeidstid)		1			1
Arbeidsmiljø og trakassering	1				1
Avslutning av et arbeidsforhold	1	3			4
Rekruttering og ansettelse	2	2	2	4	10
Saker om annonser /utlysninger				3	3
Annet	2	2	2	1	7
Tilretteleggingsbehov		2			2
<b>Bolig</b>			<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
Leie eller utleie av bolig				1	1
Annet			2		2
<b>Skole og utdanning</b>	<b>1</b>				<b>1</b>
Hva gjelder saken	1				1
<i>Generelt (lover og forskrifter, opptakskriterier)</i>	1				1
Nivå på innklaget institusjon					1
<i>Universitet og høyskole</i>	1				1
<b>Totalt Religion</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>22</b>

## Språk

<b>Arbeid</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>13</b>
Avslutning av et arbeidsforhold	0	1			1
Rekruttering og ansettelse	3	2	4	3	12
<i>Saker om annonser /utlysninger</i>	1		1	1	3
<i>Annet</i>	2	2	3	2	9
<b>Rettsikkerhet (vedtak, politi, rettsvesen, UDI etc)</b>			<b>1</b>		<b>1</b>
Klagen gjelder			1		1
<i>Behandling / mangel på behandling</i>			1		1
Aspekter ved rettsikkerhet			1		1
<i>Annet</i>			1		1
<b>Skole og utdanning</b>	<b>1</b>	<b>1</b>			<b>2</b>
Klagen gjelder	1	1			2
<i>Generelt (lover og forskrifter, opptakskriterier)</i>		1			1
<i>Annet</i>	1				1
Nivå på innklaget institusjon		1			2
<i>Grunnskole</i>	1				1
<i>Universitet og høyskole</i>		1			1
<b>Totalt Språk</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>16</b>